

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden is de Stichting Papageno Zomerconcert, statutair gevestigd te Blaricum, hierna verder aangeduid als "de Stichting".

1.2 Deze voorwaarden worden met name gebruikt ten behoeve van het jaarlijks door de Stichting te organiseren evenement, hierna genoemd "het Zomerconcert".

1.3 Onder Bezoeker wordt voor deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst sluit met de Stichting terzake van het bijwonen van het door de Stichting te (doen) organiseren Zomerconcert.

1.4 Onder overeenkomst wordt ten deze verstaan het (doen) aanschaffen van een toegangsbewijs, hetwelk de bezitter recht geeft op het bijwonen van het Zomerconcert.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het jaarlijks door de Stichting te (doen) organiseren Zomerconcert, in beginsel plaatshebbend in de openlucht op het terrein gelegen naast het te Blaricum gevestigde Restaurant "Rust Wat".

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen de Stichting en Bezoekers van het Zomerconcert tot het bijwonen daarvan op de in het vorige lid bedoelde locatie, of op mogelijk andere locaties waarop het Zomerconcert mocht plaatsvinden.

3. Aanbiedingen/ Prijzen/ Kaartverkoop

3.1 Alle door de Stichting, dan wel in haar opdracht door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend.

3.2 De Stichting aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door haar en/of door derden aan de Bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen mogelijke door haar aangestelde voorverkoopadressen.

3.3 Een overeenkomst die recht geeft op toegang tot het Zomerconcert komt tot stand door betaling van de vastgestelde entreeprijs op de daartoe door of namens de Stichting aangegeven wijze.

3.4 De Stichting heeft het recht om bepaalde Bezoekers de toegang te weigeren, casu quo om geen overeenkomst met deze Bezoekers aan te gaan.

3.5 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is iedere Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van de Stichting te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van de Bezoeker op de locatie waar het Zomerconcert plaatsvindt, ook indien de Bezoeker de locatie tijdens het Zomerconcert tijdelijk heeft verlaten.

3.6 Indien het concert als gevolg van de weersomstandigheden geen doorgang vindt wordt de toegangsprijs niet gerestitueerd. Het concert wordt ook niet verplaatst naar een andere locatie of datum. De betaalde toegangsprijs wordt dan geheel besteed aan het ideëel doel

van het concert na aftrek van de gemaakte kosten. De bezoeker wordt geacht hiermee in te stemmen. De restitutie vindt nimmer plaats ook niet in geval van verlies of diefstal van toegangsbewijzen of in geval het zomerconcert om niet aan de Stichting verwijtbare redenen geen doorgang vindt.

3.7 Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening.

4. Inspanningsverplichting

4.1 De Stichting zal al het redelijkerwijs mogelijke verrichten om het Zomerconcert naar wens van de Bezoekers te laten verlopen. De Stichting zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoekers betrachten.

4.2 De Stichting zal tevens trachten om het Zomerconcert ongestoord te laten plaatsvinden. De Stichting zal zich naar beste kunnen inspannen om eventuele overlast of ongemak voor de Bezoekers tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoekers zo veel mogelijk te waarborgen.

5. Verplichtingen Bezoekers

5.1 Tijdens de uitvoering van het Zomerconcert dienen de Bezoekers zich te gedragen in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de geldende regels van fatsoen.

5.2 De Bezoekers zijn tevens verplicht alle door de als zodanig kenbare functionarissen van de Stichting gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien en voor zover naar het redelijk oordeel van een leidinggevende functionaris van de Stichting een of meer Bezoeker(s) op enigerlei wijze in strijd handelt (handelen) met deze normen, aanwijzingen of instructies, kan (kunnen) deze Bezoeker(s) van de locatie waarop het Zomerconcert plaatsvindt worden verwijderd en voor het betreffende Zomerconcert de verdere toegang worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker(s) enig recht op vergoeding of restitutie van zijn/hun betaalde toegangsprijs geldend kan (kunnen) maken.

5.3 Het is de Bezoekers onder meer verboden:

- a. om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting voor, tijdens of na het Zomerconcert aan Bezoekers goederen en schriftelijk informatie van welke aard dan ook te koop aan te bieden;
- b. ter plaatse verdovende middelen mee te nemen en/of te gebruiken.

5.4 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kunnen als zodanig kenbare functionarissen van de Stichting inzage verlangen in door de Bezoekers meegevoerde (hand-) bagage.

6. Geluids- en/of beeldopnames

6.1 Door het aanschaffen van een toegangsbewijs en door de aanwezigheid tijdens het Zomerconcert aanvaardt iedere Bezoeker dat de Stichting het recht heeft om tijdens het Zomerconcert beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken en deze voor promotionele doeleinden te gebruiken.

6.2 De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis voor de hiervoor bedoelde doeleinden.

6.3 Het is de Bezoekers niet toegestaan om geluidsopnames te maken tijdens het Zomerconcert.

6.4 Het is de Bezoekers evenmin toegestaan om beeldmateriaal (foto's, video en /of films) te (doen) maken voor professionele doeleinden van tijdens het Zomerconcert optredende artiesten.

7. Aansprakelijkheid van de Stichting

7.1 Het bezoek aan het Zomerconcert is geheel voor rekening en risico van de Bezoekers.

7.2 De Stichting is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de Stichting en/of haar functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Stichting verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en bovendien tot het door haar verzekeraar gehanteerde maximumbedrag.

7.3 De aansprakelijkheid van de Stichting wordt onder meer uitgesloten voor:

- a. schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door de Stichting ingeschakelde personen en/of ondernemingen;
- b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van de Stichting gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het Zomerconcert, waarop de overeenkomst tussen de Stichting en de Bezoeker betrekking heeft;
- d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers.

7.4 De Stichting is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de Stichting. Onder overmacht wordt ten deze mede verstaan elke van de wil van de Stichting onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien-, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op de locatie waarop het Zomerconcert plaatsvindt en weersomstandigheden.

8. Klachten

8.1 Klachten over de uitvoering van het Zomerconcert dienen uiterlijk binnen acht dagen nadat zij heeft plaatsgevonden bij aangetekende brief aan de Stichting te worden gemeld. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

8.2 Klachten zijn niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door de Stichting te vermijden klachten en omstandigheden, welke derhalve nimmer leiden tot enige verplichting tot schadevergoeding:

- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredende(n), in de samenstelling van het programma, annuleringen en/of verschuivingen van het Zomerconcert naar een andere datum;
- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van het Zomerconcert;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers (wederrechtelijke indringers daaronder begrepen), maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest. Bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren Bezoekers, zal de Stichting bezien of het mogelijk is om deze Bezoekers in de toekomst zonodig de toegang te ontzeggen;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op en/of rond de locatie waar het Zomerconcert plaatsvindt;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder

begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen tijdens het Zomerconcert;

f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of op de ter plaatse van het Zomerconcert aanwezige (zit)plaatsen;

g. klachten over weersomstandigheden waardoor het Zomerconcert mogelijk hinder heeft ondervonden.

9. Persoonsgegevens

9.1 Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door de Stichting worden geregistreerd in verband met de betaling van de toegangsprijs en/of van de uitgifte van toegangsbewijzen, worden opgenomen in een registratie in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). De Stichting is de houder van deze registratie.

9.2 Een kopie van het aanmeldingsformulier ingevolge de Wbp van deze registratie ligt ter inzage bij de Stichting. Indien de Bezoeker geen persoonlijk geadresseerde informatie wenst te ontvangen, dan kan dit worden aangegeven door dit schriftelijk kenbaar te maken aan de Stichting.

10. Geschillenregeling

10.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en de Stichting is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en de Stichting mochten voortvloeien, worden in eerste aanleg ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 29 maart 2017 vastgesteld en vervolgens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Gooi- en Eemland. Deze Voorwaarden zijn tevens te lezen op de site van de Stichting: www.zomerconcert.nl.